PACOTES DE SERVIÇOS - PESSOA FÍSICA

PACOTES MERCANTIL

PACOTE MULTI					Serviços Essenciais gratuitos por mês
Serviços	Canal	Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil	13,00	8	104,00	4
Extrato mensal	APP / Internet Banking	0,00	Ilimitado	0,00	2
	Terminais de Autoatendimento Mercantil	7,00	4	28,00	
Extrato por período	APP / Internet Banking	0,00	Ilimitado	0,00	-
	Terminais de Autoatendimento Mercantil	7,00	6	42,00	
Transferência TED	APP / Internet Banking	23,00	4	92,00	-
	Terminais de Autoatendimento Mercantil	23,00	4	92,00	
	Presencial	36,00	1	36,00	
Transferência DOC	APP / Internet Banking	18,00	4	72,00	-
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		4	72,00	
Transferência entre contas na própria instituição	APP / Internet Banking	4,00	Ilimitado	160,00	2
	Terminais de Autoatendimento Mercantil				
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual				R\$ 698,00	
Valor mensal cobrado pelo pacote				R\$ 44,90	
Economia de				R\$ 653,10	

PACOTE DIGITAL					Serviços Essenciais gratuitos por mês
Serviços	Canal	Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil	13,00	Ilimitado	520,00	4
Extrato mensal	APP / Internet Banking	0,00	Ilimitado	0,00	2
	Terminais de Autoatendimento Mercantil	7,00	10	70,00	
Extrato por período	APP / Internet Banking	0,00	Ilimitado	0,00	-
Transferência TED	APP / Internet Banking	23,00	Ilimitado	920,00	-
	Presencial	36,00	1	36,00	
Transferência DOC	APP / Internet Banking	18,00	Ilimitado	720,00	-
Transferência entre contas na própria instituição	APP / Internet Banking	4,00	Ilimitado	160,00	2
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual				R\$ 2.426,00	
Valor mensal cobrado pelo pacote				R\$ 24,90	
Economia de				R\$ 2.401,10	

Observações

- Para transações cuja tarifa é diferenciada por canal, o cálculo do excedente mensal é realizado com base no menor valor.
- Para transações "limitadas" considera-se 40 eventos para o cálculo do valor total das tarifas avulsas.
- O cancelamento ou alteração do pacote de serviços tem vigência a partir do mês seguinte.
- Transações excedentes serão cobradas de forma individualizada, conforme "Tabela de Tarifas - Pessoa Física" afixada nas agências e disponível no site mercantildobrasil.com.br
- A cobrança do Pacote de Serviços ocorre no 1º dia útil de cada mês ou posteriormente, quando houver disponibilidade de saldo em conta-corrente.
- O Pacote Multi é o padrão disponível no ato de contratação dos Combinados. No entanto, é possível alterar esta modalidade a qualquer momento, de acordo com o seu perfil de movimentação, sem que haja impacto nos benefícios do Combinado contratado.

PACOTES DESCONTINUADOS	
Pacotes de Serviços não disponíveis para novas contratações	Mensalidade
Pacote Completo MB	R\$ 120,00
Pacote Intermediário MB	R\$ 100,00
Pacote Simples MB	R\$ 75,00
Pacote MB 1	R\$ 44,90
Pacote MB 2	R\$ 55,00
Pacote MB 3	R\$ 65,00
Pacote Conta Digital 1	R\$ 10,99
Pacote Conta Digital 2	R\$ 21,99

A composição franquias dos Pacotes de Serviços não disponíveis para novas contratações podem ser consultados através do site mercantildobrasil.com.br

SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (SCR) - Resolução CMN/3.658

O Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou suas empresas ligadas/controladas, atendendo à regulamentação existente, comunicam que: O SCR tem por finalidade: (I) Prover informações ao Banco Central do Brasil (BACEN) para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras; (II) propiciar o intercâmbio de informações entre as instituições obrigadas a prestar informações ao SCR relativa ao montante de débitos e de responsabilidades de clientes em operações de crédito. O cliente poderá ter acesso aos dados registrados em seu nome no SCR, através das Centrais de Atendimento ao Público, do BACEN. As manifestações de discordância em relação às informações disponibilizadas no SCR pelo Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou suas empresas ligadas/controladas, bem como pedidos de correção, exclusão e registro de medidas judiciais no SCR serão solicitados à nossa Ouvidoria através do site www.mercantildobrasil.com.br, encaminhando a decisão judicial quando for o caso. Se tais ocorrências não foram de origem do Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou de suas empresas ligadas/controladas, as solicitações devem ser direcionadas ao BACEN. A consulta sobre quaisquer informações constantes no SCR depende de prévia autorização do cliente.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Os valores das tarifas são estabelecidos pelo próprio banco, conforme regulamentação vigente. Constituem as tarifas forma de ressarcimento de parte dos custos provenientes da execução dos serviços (impressos, pessoal, controle, etc.).

Central de Atendimento (SAC) - WhatsApp ou ligações: 0800 70 70 398

Ouvidoria - Solicitações não solucionadas pelo atendimento convencional: 0800 70 70 384

PACOTES PADRONIZADOS BANCO CENTRAL (BACEN)

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I (TABELA II ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 3.919, DE 2010)						
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cartão (sem cheque)						
			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*
1	1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento	90,00	Não Incluído	0,00	Não Incluído
2	2.3.1	Saque	13,00	4	52,00	4
3	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	7,00	2	14,00	2
4	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	7,00	2	14,00	Não Incluído
5	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4,00	2	8,00	2
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 88,00	
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 44,90	
Economia de					R\$ 43,10	

*Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II (TABELA I ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 2013)						
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cheque e Cartão						
			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*
1	1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento	90,00	Não Incluído	0,00	Não Incluído
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	2,75	2	5,50	10
3	2.3.1	Saque	13,00	4	52,00	4
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	7,00	4	28,00	2
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	7,00	2	14,00	Não Incluído
6	3.1	Transferência por meio de DOC	18,00	1	18,00	Não Incluído
	3.2	Transferência por meio de TED				
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4,00	2	8,00	2
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 125,50	
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 47,00	
Economia de					R\$ 78,50	

*Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III (TABELA II ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 2013)						
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cheque e Cartão						
			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*
1	1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento	90,00	Não Incluído	0,00	Não Incluído
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	2,75	5	13,75	10
3	2.3.1	Saque	13,00	6	78,00	4
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	7,00	6	42,00	2
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	7,00	4	28,00	Não Incluído
6	3.1	Transferência por meio de DOC	18,00	2	36,00	Não Incluído
	3.2	Transferência por meio de TED				
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4,00	4	16,00	2
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 213,75	
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 50,00	
Economia de					R\$ 163,75	

*Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS IV (TABELA III ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 2013)						
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cheque e Cartão						
			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*
1	1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento	90,00	Não Incluído	0,00	Não Incluído
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	2,75	10	27,50	10
3	2.3.1	Saque	13,00	8	104,00	4
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	7,00	6	42,00	2
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	7,00	4	28,00	Não Incluído
6	3.1	Transferência por meio de DOC	18,00	3	69,00	Não Incluído
	3.2	Transferência por meio de TED				
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4,00	6	24,00	2
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 279,50	
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 55,00	
Economia de					R\$ 224,50	

*Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Importante

O talonário de cheques, mesmo aderindo aos Pacotes de Serviços, somente será fornecido se o correntista reunir os requisitos definidos na política interna do MB. Sendo que os critérios adotados podem ser obtidos pelo cliente junto aos Pontos de Atendimento do MB.